



BOHEMIA BIKE a.s.,
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4
ČESKÁ REPUBLIKA
IČO: 63910756,
DIČ: CZ63910756,
Oddíl: B, vložka: 1588

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJCE JÍZDNÍCH KOL A ELEKTROKOL

Platné od 1.10.2024

A. Obecné reklamační a servisní podmínky

- Prodejce je povinen zajistit odborný záruční a pozáruční servis pro jízdní kola a elektrokola LEADER FOX a AREZZO.
- Prodejce je povinen před prodejem a předáním kola/elektrokola zákazníkovi, zajistit základní servis a kontrolu stavu kola/elektrokola.
 - Základním servisem se rozumí:
 - Seřízení řazení, brzd, hlavového složení, přesmykače, přehazovačky
 - Dotažení klik a pedálů
 - Centrování kol v rámu kola
 - Promazání řetězu, vidlice, tlumiče
 - Kontrola a dotažení šroubů
 - Instalace a dotažení pedálů
 - Montáž stojánků
 - Montáž objímek displejů
 - Aktualizace firmware (Shimano)
- Prodejce je povinen účastnit se školení o elektrokolech. O datu konání školení bude předem informován.
- Prodejce musí být schopen diagnostikovat závadu na elektrokole.
- Prodejce je povinen opatřit si adaptéry pro přehrávání software Bafang (BESST), Shimano (E-TUBE Connecting) a základní díly pro elektrokola a proškolit své techniky tak, aby byli schopni vyřídit danou reklamaci přímo na své provozovně.
- Pro uplatnění záruky **je nutné vyplnit online protokol s přesným popisem závady**, jinak nebude zahájeno reklamační řízení. Komunikace s reklamačním oddělením bude probíhat výhradně elektronicky na emailové adrese: **reklamace@leaderfox.cz**

LEADER FOX

Adresa provozovny
Okružní 697,
370 01 České Budějovice

Kontakty
+420 380 425 745
info@leaderfox.cz

www.leaderfox.cz





BOHEMIA BIKE a.s.,
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4
ČESKÁ REPUBLIKA
IČO: 63910756,
DIČ: CZ63910756,
Oddíl: B, vložka: 1588

7. Prodejce je povinen zasílat na reklamaci pouze vadný díl, a to po důkladném otestování. Celé kolo pouze po dohodě s prodávajícím. Díl musí být očištěný, kompletní a prodejce musí doložit doklady z jakého modelu je reklamovaný díl. Pokud jde o díl z elektrokola, tak fotografii černého štítku s informacemi o výrobě, který je umístěný na sedlové trubce / zeleném štítku na krabici. Pokud toto prodejce nesdělí prodávajícímu, nebude zahájeno reklamační řízení.
8. Servisní úkony, a to i v oblasti elektrokol, je povinen prodejce provádět na vlastní náklady, a to v rámci své marže.

B. Podmínky a postup reklamace

1. Prodejce/servis je povinen převzít vyřízenou reklamaci.
2. Reklamace není možné odesílat přímo zákazníkovi.
3. Povinnost každé vyřízené reklamace je:
 - o zkontrolovat reklamaci, zda byla řádně vyřízena
 - o zda není zásilka poškozená dopravou.
4. Reklamace komponentů značky **Shimano, RST, Manitou, Fox, Tektro** zasílá prodejce přímo regionálnímu zastoupení těchto značek, opět s veškerými podklady pro vyřízení. Prodávajícímu zasílejte tyto díly pouze po dohodě s kupujícím.
5. V případě zasílání celého kola na reklamaci, musí být kolo umyté a pečlivě zabalené. Za závady způsobené během přepravy odpovídá prodejce.
6. Reklamace budou zasílány výhradně prodejcem, nikoliv koncovým zákazníkem.
7. Při opakovaném porušování reklamačních podmínek (především nedodávání dokladů) nebo nespolupráci při řešení reklamací, budou prodejci odebrány slevy nebo ukončena spolupráce.
8. V případě neoprávněné reklamace bude naúčtována doprava (Tab.1.) i servisní náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
 - o Servisní náklady: 1 590,- Kč bez DPH
 - o Cena dopravy bude účtována i v případě, že odběratel zašle celé kolo bez předešlé domluvy

LEADER FOX

Adresa provozovny
Okružní 697,
370 01 České Budějovice

Kontakty
+420 380 425 745
info@leaderfox.cz

www.leaderfox.cz





BOHEMIA BIKE a.s.,
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4
ČESKÁ REPUBLIKA
IČO: 63910756,
DIČ: CZ63910756,
Oddíl: B, vložka: 1588

Typ	Doprava [Kč bez DPH]
Elektrokolo/kolo	1 000,-

Tab. 1.: Cena za dopravu při neoprávněné reklamaci

9. Doporučujeme uschovat přepravní obal po dobu záruční lhůty.
 - o Záruka na kola LEADER FOX a AREZZO je pro odběratele 30 měsíců od datumu vydání faktury.
10. Při žádosti o dobropis kola nutno doložit:
 - o veškeré doklady o koupi kola,
 - o kompletní příslušenství ke kolu, se kterým bylo pořízeno,
 - o doklady o 3x uznané nevyřešené stejné reklamaci nebo 4x uznané nevyřešené reklamaci různých komponentů kola.

C. Záruka se nevztahuje na

1. Běžné opotřebení
2. Nesprávné sestavení.
3. Nesprávnou následnou údržbu.
4. Instalaci komponentů, dílů či příslušenství, které nebyly pro dané kolo původně určeny nebo s ním nebyly kompatibilní v době prodeje.
5. Poškození či selhání v důsledku nehody, nesprávného používání nebo zanedbání.
6. Výdaje na práci při výměně či změně součástí.
7. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním jako jsou:
 - o Kazeta
 - o Řetěz
 - o Převodník
 - o Sedlo
 - o Gripy
 - o Pláště

LEADER FOX

Adresa provozovny
Okružní 697,
370 01 České Budějovice

Kontakty
+420 380 425 745
info@leaderfox.cz

www.leaderfox.cz





BOHEMIA BIKE a.s.,
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4
ČESKÁ REPUBLIKA
IČO: 63910756,
DIČ: CZ63910756,
Oddíl: B, vložka: 1588

Adresa pro zasílání reklamací:

Bohemia Bike a.s.
Okružní 697, 370 01 České Budějovice
Česká republika
Email: reklamace@leaderfox.cz
Tel: 800 882 882

Potvrzuji, že jsem se seznámil s reklamačními podmínkami pro prodejce jízdních kol a elektrokol společnosti BOHEMIA BIKE a.s. a souhlasím s nimi.

Datum: 1.10.2024

Datum:

bohemia bike a.s.
IČ: 63910756, DIČ: CZ63910756
Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4 - Nusle
CZECH REPUBLIC (9)

Dodavatel

Prodejce

BOHEMIA BIKE a.s.
Pujmanové 1753/10a
140 00 Praha 4 – Nusle
Česká republika

LEADER FOX

Adresa provozovny
Okružní 697,
370 01 České Budějovice

Kontakty
+420 380 425 745
info@leaderfox.cz

www.leaderfox.cz

